

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTOS DE SISTEMA

WINDCRAFT ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 23.948.637/0001-00, com endereço sendo na Avenida Senador Salgado Filho, nº 1718, Tirol Way Office, Sala 1310, Tirol, Natal/RN, CEP: 59022-000, neste ato representado por seu administrador Bastian Fenner, portador do CPF nº 213.326.948-70, de ora em diante denominado simplesmente de **CONTRATANTE**.

A&M Solutions Agência Digital, inscrita no CNPJ nº 34.766.560/0001-73 com endereço na Rua Carlos Pisani 125, Bairro Xaxim, CEP 81810-100, cidade de Curitiba, Paraná, neste ato representado por Marcus Fabio Martins Maximo da Silva, portador do CPF nº 059.706.649-36, de ora em diante denominados de **CONTRATADA**.

As "Partes" acima identificadas têm, entre si, justas e acertadas o presente contrato de Prestação de Serviços, que se regerá pelas cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1 O presente contrato tem por objeto realizar o serviço de Prestação de Serviços em TI, sendo esta parte integrante do presente contrato.

1.2 Os serviços a serem realizados pela CONTRATADA será para uso específico e exclusivo da CONTRATANTE, considerado serviço sob demanda, conforme especificação abaixo:

Fornecimento de técnico em TI in-loco (2 Analista de Suporte N1, 6 Analista de Suporte N2, 2 Analista de Suporte N3);
Suporte técnico e implantação à sistemas operacionais Windows Server com serviços de Active Directory e File Server;
Suporte técnico em Servidores Windows Server e Firewall Linux;
Suporte técnico à sistemas operacionais Windows e Linux;
Suporte técnico á usuários em níveis N1, N2 e N3 (Aprox. 160 usuários)
Suporte técnico e implantação de sistemas virtuais VMWARE;
Suporte técnico e implantação de sistemas de segurança de rede tipo Endpoint e Appliance de N-G-F cobrindo ambiente computacional;
Suporte técnico e implantação de sistemas de backup corporativos;
Suporte técnico a sistemas de monitoramento de rede e/ou datacenter;
Suporte técnico e implantação de serviço de e-mails ou webmail;
Suporte técnico e implantação de Switch Gerenciável e Antenas Wifi;
Suporte técnico e implantação Sistema de Monitoramento via gravação de imagens IP;

CLÁUSULA SEGUNDA - DA AUTONOMIA PLENA DA CONTRATADA

2.1 A empresa CONTRATADA prestará os serviços contratados com autonomia, sem qualquer subordinação à Contratante, sendo de sua responsabilidade a contratação de equipe, definição de local e jornada de trabalho.

2.3 A CONTRATADA, em razão de sua autonomia plena, pode prestar serviços para quais e quantos tomadores desejar, contudo não poderá utilizar as informações e

dados fornecidos pela Contratante, conforme Contrato de Confidencialidade assinado entre as partes.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO PRAZO E CRONOGRAMAS

3.1 O presente instrumento é firmado pelo prazo previsto na Proposta Comercial, passando a valer a partir da data de sua assinatura.

3.2 O prazo para desenvolvimento de melhorias, serão definidos com base nas decisões tomadas em conjunto, após a análise realizada do item a ser desenvolvido, cabendo à CONTRATADA apresentar de antemão para a CONTRATANTE um cronograma do tempo de Serviço necessário para realizar os Serviços de desenvolvimento de melhorias adicionais solicitado.

3.3 Após o início do cronograma inicialmente previsto, caso a Contratante demande ou altere o escopo do projeto, as partes poderão convencionar um cronograma complementar, estabelecendo um número de horas adicionais para a finalização do processo de desenvolvimento dos itens adicionais.

3.4 O prazo para realizar/ validar dos Serviços de manutenção e correção de erros será de 90 (noventa) dias após a entrega final do projeto.

3.5 A Contratada deverá iniciar a correção e/ou reparo no prazo 12 (doze) horas após os erros constatados.

3.6 O desenvolvimento e acompanhamento do Serviço dar-se-á conforme necessário e estabelecido pelas Partes, abrangendo reuniões e avaliações em conjunto, devendo as partes ajustarem sempre com tempo razoável de antecedência a data e horário para eventuais reuniões.

CLÁUSULA QUARTA – DA REMUNERAÇÃO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1 Em remuneração pelos serviços realizados objetos deste contrato, a CONTRATADA receberá o valor mensal de R\$46.500,00 (dezesesseis mil e quinhentos reais).

4.2 O fechamento contratual é realizado todo último dia útil de cada mês e até o quinto dia útil será enviado a nota fiscal de serviços junto com o boleto de cobrança.

4.3 Não poderá ser cobrado da CONTRATANTE qualquer custo adicional referente a correções de erros que se fizerem necessários no Sistema após a entrega de desenvolvimento e melhorias adicionais, salvo se decorrentes de implementações adicionais específicas e devidamente aprovadas por escrito pela CONTRATANTE.

4.4 Eventuais ajustes de valor, deverão ser tratados em Termo aditivo a este Contrato ou descrito e aceito em qualquer meio de comunicação realizado entre as partes.

4.5 Os valores serão pagos para a CONTRATADA através de PIX (34766560000173), Banco Juno (Código 383), Agência 0001, Conta Corrente 1000798324-4, de titularidade da Contratada, sendo condicionado a entrega da nota fiscal de prestação de serviços com ao menos 05 (cinco) dias úteis de antecedência de cada pagamento, sendo certo que a CONTRATANTE não se responsabiliza por eventual atraso no pagamento, oriundo da ausência ou do atraso na entrega da nota fiscal de serviços, por parte da CONTRATADA.

4.6 Em caso de inadimplemento por parte da CONTRATANTE quanto ao pagamento dos serviços prestados, incidirá sobre o valor da parcela em atraso multa pecuniária de 2% (dois por cento), além de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária com base no IGPM.

CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1 Constituem-se em obrigações da CONTRATADA:

a) Entregar integralmente os serviços previstos na Proposta Comercial;

- b) Disponibilizar a infraestrutura de rede, hardware e software própria necessária ao projeto, conforme as especificações previstas na Proposta Comercial.
- c) Responder integralmente pelo pagamento de todos os impostos, das esferas municipais, estaduais e federais, taxas e encargos sociais, decorrentes dos serviços realizados, dos funcionários, colaboradores e empresas terceiras (Agentes) envolvido na prestação dos serviços objeto deste contrato, na forma da legislação vigente, bem como garantir a desconstituição de qualquer vínculo trabalhista que venha a ser postulado em face da CONTRATANTE pelo pessoal designado da CONTRATADA;
- d) Realizar os Serviços dentro dos melhores preceitos éticos e profissionais, mantendo qualidade, pontualidade na entrega, alertando sobre pontos fracos, sugerindo melhorias, técnicas e ações para o perfeito funcionamento do Sistema;
- e) Fornecer para a CONTRATANTE, sempre que formalmente solicitado, informações detalhadas sobre o andamento dos serviços;
- f) Não assumir nenhuma obrigação em nome da CONTRATANTE;
- g) Realizar as correções de erros no sistema, devendo ser iniciada a resolução das correções em um período de até 12 (doze) horas, a qualquer tempo e sem custos adicionais para a CONTRATANTE;
- h) É vedado à CONTRATADA transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos e garantias deste contrato, salvo com a expressa autorização da CONTRATANTE, ficando em qualquer hipótese obrigada perante a CONTRATANTE pelo exato cumprimento das obrigações dele decorrentes;
- i) Tomar as devidas providências para que todos os envolvidos no projeto e desenvolvimento, tais como, funcionários Agentes terceiros, se autorizados, venham anuir ao contrato de confidencialidade e de direitos autorais referente ao Sistema, objeto do presente contrato, vindo a responder diretamente por todos os danos causados pela não observância desta cláusula.
- j) Responsabilizar-se integralmente pelo local que realizará os Serviços, bem como pelos recursos necessários para tal, tais como: computador, internet, sistemas, toda e qualquer infraestrutura necessária para plena execução do contrato.

CLÁUSULA SEXTA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

6.1 Constituem-se em obrigações da CONTRATANTE:

- a) Fornecer, a qualquer tempo e com o máximo de presteza, mediante solicitação da CONTRATADA, informações adicionais, dirimir dúvidas e orientar em todos os casos omissos;
- b) Fornecer para a CONTRATADA o código fonte e demais documentos existentes referente ao Sistema;
- c) Acompanhar a correta execução dos serviços pela CONTRATADA;
- d) Para homologação do sistema a Contratante deverá disponibilizar a infraestrutura de rede, hardware e software, própria, ou de terceiros, necessária para sua realização. Informar à CONTRATADA qualquer defeito no sistema objetos deste contrato, para que a mesma tome as devidas providências para a solução dos defeitos informados;
- e) Realizar os pagamentos previstos neste contrato, nas condições e prazos ajustados, estando ciente que estes valores constituem dívida líquida e certa em favor da CONTRATADA, passíveis de cobrança judicial.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA CONFIDENCIALIDADE

7.1 A CONTRATADA obrigar-se-á a obedecer na íntegra aos termos e condições descritas no “Termo de Confidencialidade”, documento Anexo I, considerado parte integrante deste Contrato.

CLÁUSULA OITAVA – DA INDEPENDÊNCIA DAS PARTES

8.1 A celebração do presente não implica em nenhuma espécie de sociedade, associação, solidariedade obrigacional, nem em qualquer responsabilidade direta ou indireta, seja societária, comercial, tributária, trabalhista, previdenciária ou de qualquer outra natureza, nem em alienação ou sucessão, seja entre as partes, seus empregados ou prepostos, seja perante terceiros, estando preservada a autonomia jurídica e funcional de cada uma das Partes.

CLÁUSULA NONA – DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 Pertencerão à CONTRATANTE a propriedade intelectual e os direitos de comercialização de todos os bens materiais e imateriais a serem produzidos em decorrência dos trabalhos realizados por força deste contrato, tais como sistemas, programas de computador, manuais, fluxos, listagens, outros documentos correlatos e qualquer obra intelectual pertencem a CONTRATANTE, sendo os trabalhos realizados e os referidos bens produzidos considerados como trabalho sob encomenda, estando na fase intermediária, final ou a serem realizados, obtidos a partir da prestação de serviço prevista neste contrato.

9.2 Os códigos e fontes e a sua documentação completa, em especial do código-fonte comentado, memorial descritivo, especificações funcionais internas, diagramas, manuais, listagens, sistemas, fluxogramas e qualquer obra intelectual e outros dados técnicos necessários à absorção da tecnologia deverão ser entregues de imediato em sua totalidade, findo o presente contrato ou quando solicitado pela CONTRATANTE.

9.3 Pertencem aos seus respectivos proprietários os direitos autorais sobre os softwares de terceiros utilizados para o projeto, comprometendo-se as partes a respeitar estes direitos e usar estes softwares de acordo com o preconizado nas respectivas licenças de uso.

9.4 Ajustam as partes que é permitido a CONTRATANTE utilizar-se de modo autônomo dos componentes pertencentes a CONTRATADA ou de terceiros para estender, refinar e manter o sistema atual e para o desenvolvimento de extensões, novas versões e outros sistemas que se integrem o sistema desenvolvido.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA CESSAÇÃO DO VÍNCULO CONTRATUAL

10.1 O presente contrato poderá ser também rescindido, de pleno direito, a partir de notificação com 30 (trinta) dias de antecedência, devendo ser realizado o pagamento pelo período remanescente à comunicação da rescisão.

10.2 O presente contrato também poderá ser também rescindido independentemente de qualquer notificação, a critério da parte prejudicada, no caso de falência, pedido de recuperação judicial, extrajudicial ou início

de processo de liquidação pela parte adversa.

10.3 A CONTRATANTE poderá a seu exclusivo critério rescindir o presente contrato a qualquer tempo, independentemente de qualquer aviso, extinguindo-se o pagamento de qualquer saldo devedor, quando houver o descumprimento de qualquer cláusula contratual deste termo ou seus anexos por parte da CONTRATADA ou se observando a possibilidade da CONTRATADA não realizar os serviços objeto deste contrato de forma satisfatória, seja por não possuir os conhecimentos profissionais pertinentes ao serviço e dentro dos melhores preceitos, ou ainda, se não concluir o serviço solicitado no prazo ajustado.

10.4 Em havendo qualquer forma de rescisão contratual caberá à CONTRATADA a obrigação de entregar no prazo de 48 (quarenta e oito) horas úteis para a CONTRATANTE os códigos fontes e a sua documentação completa do que tenha sido produzido até na data, bem como o memorial descritivo, especificações funcionais, diagramas, fluxogramas, sistemas, senhas, manuais, listagens, outros documentos correlatos e qualquer obra intelectual pertencente a CONTRATANTE, e outros dados técnicos necessários à absorção da tecnologia.

10.5 Fica estabelecida a multa contratual correspondente a 02 (duas) vezes o valor total do presente contrato, à parte que infringir de maneira substancial as cláusulas do presente contrato.

10.6 A violação da obrigação assumida pela CONTRATADA dos termos deste contrato, sujeitará a indenizar a CONTRATANTE de todos os danos que vier a suportar, inclusive, mas sem se limitar a lucros cessantes, perda de receita e perda de participação no mercado, sem prejuízo do direito da CONTRATANTE de adotar as demais medidas que entender convenientes, conforme previstas em Lei.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES GERAIS

11.1 A responsabilidade da CONTRATADA restringir-se-á ao descrito na Proposta Comercial, não respondendo por problemas relacionados ao ambiente, como redes, sistemas operacionais, hardware, etc.

11.2 A parte CONTRATANTE fica advertida de que a contratação de profissional fornecido pela empresa CONTRATADA para realizar qualquer trabalho que não conte com a anuência da empresa CONTRATADA, acarretará descumprimento substancial do presente contrato, podendo ensejar a rescisão contratual e aplicação da multa prevista no item 10.5 do presente contrato.

11.3 Eventuais alterações ou casos omissos serão acordados entre as partes na forma de aditivos a este Contrato.

11.4 Cada uma das partes terá individual, total e exclusiva responsabilidade pelos atos que praticarem em relação à atividade exercida, especialmente nas áreas civil, penal, trabalhista, tributária e previdenciária e todas as despesas decorrentes.

11.5 A CONTRATADA não poderá demandar a CONTRATANTE para fins de cobrar qualquer tipo de indenização, sendo o presente Contrato realizado a título precário e revogável a qualquer tempo pela CONTRATANTE, não configurando qualquer espécie de direito adquirido.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO FORO

12.1 As partes elegem o foro da Comarca de Curitiba, Paraná, como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos deste contrato.

E, por estarem assim justas e contratadas, assinam as Partes o presente instrumento, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, na presença das testemunhas abaixo, para que produza seus jurídicos e regulares efeitos, o qual obriga as Partes e seuscessionários ou sucessores a qualquer título.

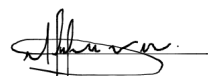
Curitiba, 17 de junho de 2021.

Contratante:

**BASTIAN
FENNER:21332694870**

Digital unterschrieben von
BASTIAN FENNER:21332694870
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=AC
SOLUTI Multipla v5,
ou=27297830000189,
ou=Presencial, ou=Certificado PF
A1, cn=BASTIAN
FENNER:21332694870
Datum: 2022.01.25 08:49:08 -03'00'

Contratada:



Testemunhas:

**JULIA DAS NEVES
RIBEIRO:01660051428**

Assinado de forma digital por
JULIA DAS NEVES
RIBEIRO:01660051428

Dados: 2022.01.24 15:58:02 -03'00'

1ª) Ass. _____

Nome:

RG:

2ª) Ass. _____

Nome:

RG:

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO AM (V 2).pdf

Documento número 15352109-87c6-4faa-badf-a1bdf96cb8b



Assinaturas



Marcus Maximo
Assinou

Pontos de autenticação:

Assinatura na tela

IP: 45.166.249.243 / Geolocalização: -25.519639, -49.271876

Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)

AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

Chrome/97.0.4692.71 Safari/537.36

Data e hora: 25 Janeiro 2022, 11:08:57

E-mail: marcus@aemsolutions.com.br

Telefone: +5541999886707

Token: 6578b9e5-****-****-****-1756a9585aa6

Assinatura de Marcus Maximo



Hash do documento original (SHA256):

2826132a16700a2a5dafba1853cc5fe968832e9f6306943f73ce6f59d85e6573

Verificador de Autenticidade:

<https://app.zapsign.com.br/verificar/autenticidade?doc=15352109-87c6-4faa-badf-a1bdf96cb8b>

Integridade do documento certificada digitalmente pela ZapSign (ICP-Brasil):

<https://zapsign.com.br/validacao-documento/>



Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número 15352109-87c6-4faa-badf-a1bdf96cb8b, de acordo com os Termos de Uso da ZapSign disponível em zapsign.com.br